

PRESIDIO DELLA QUALITÀ RELAZIONE ANNUALE

Marzo 2019-Aprile 2020

Indice

1	Premesse	3
1.1	Istituzione del Presidio della Qualità della Scuola IMT	3
1.2	Obiettivo della relazione annuale	4
2	Visione e strategie per la Qualità della Scuola IMT	4
2.1	Progettazione delle Politiche della Qualità	4
2.2	Progettazione del sistema di Assicurazione della Qualità	5
2.3	Promozione della cultura della qualità	6
2.3.1	Sezione Qualità@IMT del sito istituzionale	7
3	Revisione dei processi amministrativi della Scuola	7
3.1	Processo di sviluppo del Piano Strategico	7
4	Sistema di Assicurazione della Qualità della Didattica	8
4.1	La qualità dei programmi di dottorato	8
4.2	Questionari anonimi per la rilevazione delle opinioni degli allievi	8
4.3	Limiti strutturali dell'indagine anonima e possibili soluzioni	9
5	Il rapporto con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti	9
6	Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione	11
7	Supporto del Presidio della Qualità al processo di Accredimento Iniziale della Scuola	11
8	Raccomandazioni finali	12
8.1	Monitoraggio e revisione dei processi interni	12
8.2	Sistema di AQ della Didattica	13
8.3	Sistema di AQ della Ricerca e Terza Missione	13
9	Allegati	14
9.1	Elenco delle riunioni del Presidio della Qualità	14
9.2	Elenco degli eventi di formazione e diffusione della cultura qualità	14
9.3	Mappatura del processo di sviluppo del Piano Strategico	15

1 Premesse

1.1 Istituzione del Presidio della Qualità della Scuola IMT

Il Presidio della Qualità (di seguito "PQ") è l'organismo che sovrintende allo svolgimento delle procedure di Assicurazione della Qualità (di seguito "AQ") della Scuola. In particolare, il PQ:

- attua le politiche per la qualità definite dagli Organi di governo della Scuola;
- assicura il corretto flusso informativo tra gli Organi accademici, il Nucleo di Valutazione (di seguito NdV) e tutti gli attori che concorrono all'AQ (si veda la Figura 1);
- coordina e supporta le procedure di AQ della Scuola;
- organizza e verifica le attività di monitoraggio del sistema di AQ.

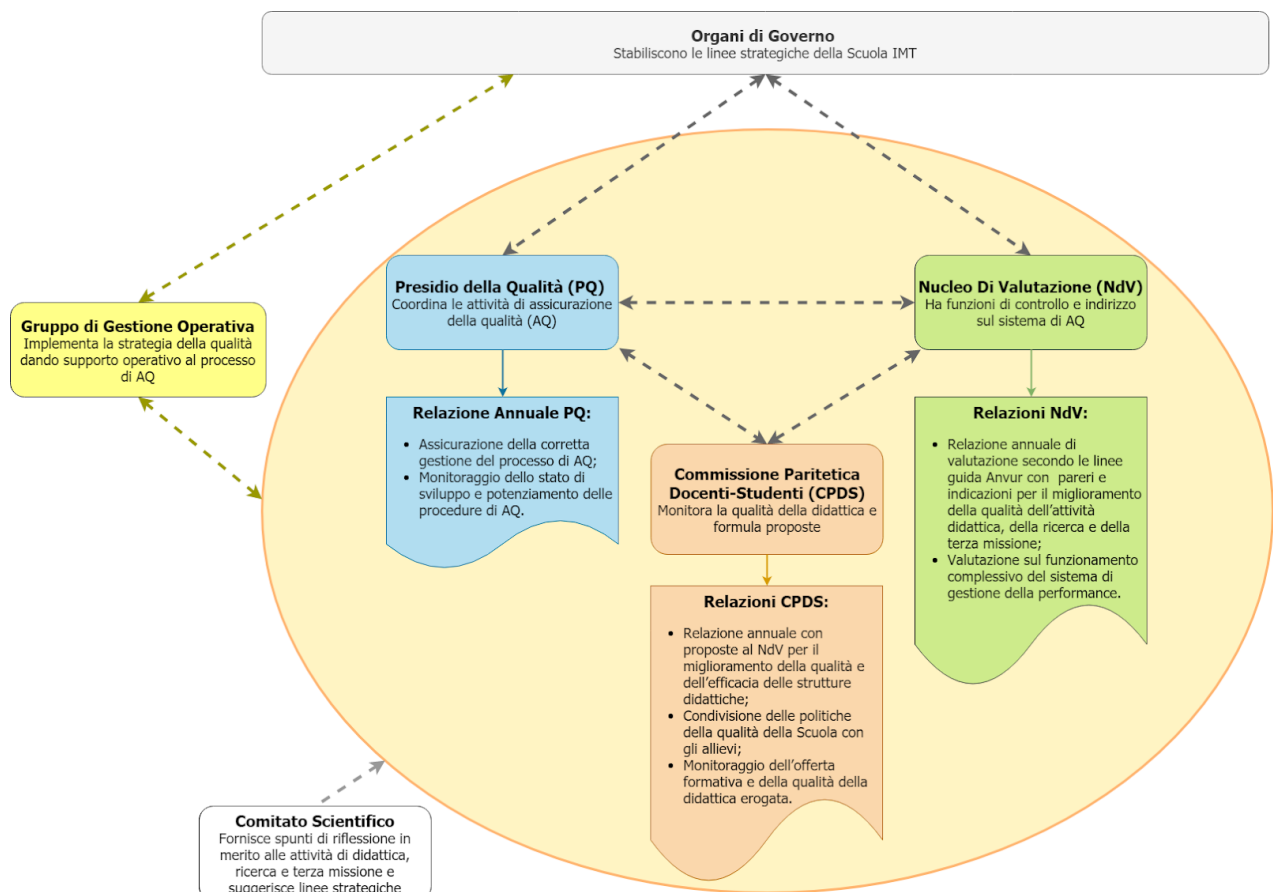


Figura 1: Attori e flussi informativi per il funzionamento del sistema di AQ della Scuola IMT

Il PQ della Scuola IMT è stato istituito in data 21 febbraio 2019 con Decreto Direttoriale n. 0984(52).21.02.19 con la seguente composizione:

- Prof. Ennio Bilancini, Professore Ordinario nell'area 13/A1, Vicedirettore e Delegato del Direttore all'Accreditamento, con funzioni di Presidente;
- Prof. Mirco Tribastone, Professore Associato nell'area 01/B1, Delegato del Direttore alla Didattica e all'Alta Formazione;

- Prof. Emanuele Pellegrini, Professore Associato nell'area 10/B1, Delegato del Direttore all'Internazionalizzazione;
- Dott. Gustavo Cevolani, Ricercatore a t. det. (art. 24 comma 3-b L. 240/2010) nell'area 11/C2;
- Dott. Mario Zanon, Ricercatore a t. det. (art. 24 comma 3-b L. 240/2010) nell'area 09/G1;
- Dott. Emiliano Marchese, Allievo di Dottorato XXXIII ciclo;
- Dott.ssa Myriam Ros, Personale Tecnico Amministrativo di cat. D;
- Sig.ra Caterina Tangheroni, Personale Tecnico Amministrativo di cat. C, con funzioni di coordinamento amministrativo.

Tale composizione, che ha operato per tutto il 2019, tiene conto di una larga rappresentanza di aree scientifiche e di diverse componenti accademiche e tecnico-amministrative della Scuola, al fine di facilitare il flusso informativo interno.

Con Decreto Direttoriale n. 4160(105).06.04.20, la composizione del PQ è stata modificata per sostituire la Dott.ssa Myriam Ros (trasferimento per mobilità verso un altro Ateneo) con la Dott.ssa Valentina Calvi, Personale Tecnico Amministrativo di cat. C.

1.2 Obiettivo della relazione annuale

La presente relazione ha il duplice obiettivo di fornire una rendicontazione delle attività svolte dal PQ della Scuola IMT, dal momento della sua istituzione fino al mese di aprile 2020, e di rendere note le principali attività che il PQ intende portare avanti nei prossimi mesi, nell'ambito del sistema di AQ della Scuola.

In questo modo, il PQ intende sottolineare e diffondere le informazioni necessarie a un confronto continuo e strutturato con tutti gli attori che concorrono ad assicurare la qualità all'interno della Scuola IMT, per facilitare un corretto flusso informativo sulla struttura e sul futuro sviluppo del sistema di assicurazione della qualità.

2 Visione e strategie per la Qualità della Scuola IMT

2.1 Progettazione delle Politiche della Qualità

Nei mesi di aprile e maggio 2019, il PQ ha contribuito a redigere un documento di indirizzo sulle Politiche della Qualità partendo da un'attenta analisi delle peculiarità della Scuola, dei suoi punti di forza e delle criticità. A partire da una riflessione sul significato di "assicurazione della qualità" nel contesto di una Scuola Superiore a Ordinamento Speciale, il PQ ha predisposto un documento che presenta i principi generali che guidano la Scuola nel raggiungimento degli obiettivi di qualità e di efficacia, con l'intento di rispondere alle esigenze di tutti i portatori di interesse.

Il documento di indirizzo, che sintetizza gli obiettivi di AQ della Scuola, sia a livello generale, sia per le attività di Didattica, Ricerca e Terza Missione, è stato poi condiviso, approvato e sottoscritto dalla Direzione.

Il documento finale, emerso da questo processo e denominato "Le Politiche della Qualità della Scuola IMT", è stato presentato al Consiglio di Amministrazione e deliberato nella seduta di luglio 2019 e infine reso disponibile nella sezione Qualità@IMT del sito istituzionale.

2.2 Progettazione del sistema di Assicurazione della Qualità

Con l'obiettivo di formalizzare un Sistema di AQ, inteso come l'insieme dei processi e degli attori che garantisce il rispetto e la promozione della qualità secondo il documento programmatico, il PQ ha contribuito alla definizione di un sistema volto ad assicurare e promuovere l'efficacia, l'efficienza e l'eccellenza delle attività della Scuola in ambito di didattica, ricerca e Terza Missione.

Tale sistema si basa sulla struttura ciclica PDCA (*Plan, Do, Check, Act*; Figura 2), le cui fasi si sostanziano in: **pianificazione** (delle Linee strategiche, del Piano Integrato e delle Politiche della Qualità); **monitoraggio** (dei questionari di soddisfazione degli studenti, delle attività di ricerca e Terza Missione, dei dati relativi ai prodotti della ricerca); **autovalutazione** (attraverso la Relazione annuale del PQ, la Relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti-Studenti, la Relazione annuale della Didattica, la Relazione annuale della Ricerca e Terza Missione); **valutazione** (attraverso la Relazione del Nucleo di Valutazione) e relative **azioni di miglioramento**.

Il sistema, grazie a una costante revisione dei processi, innesca un miglioramento continuo della qualità attraverso azioni correttive e di pianificazione (obiettivi).

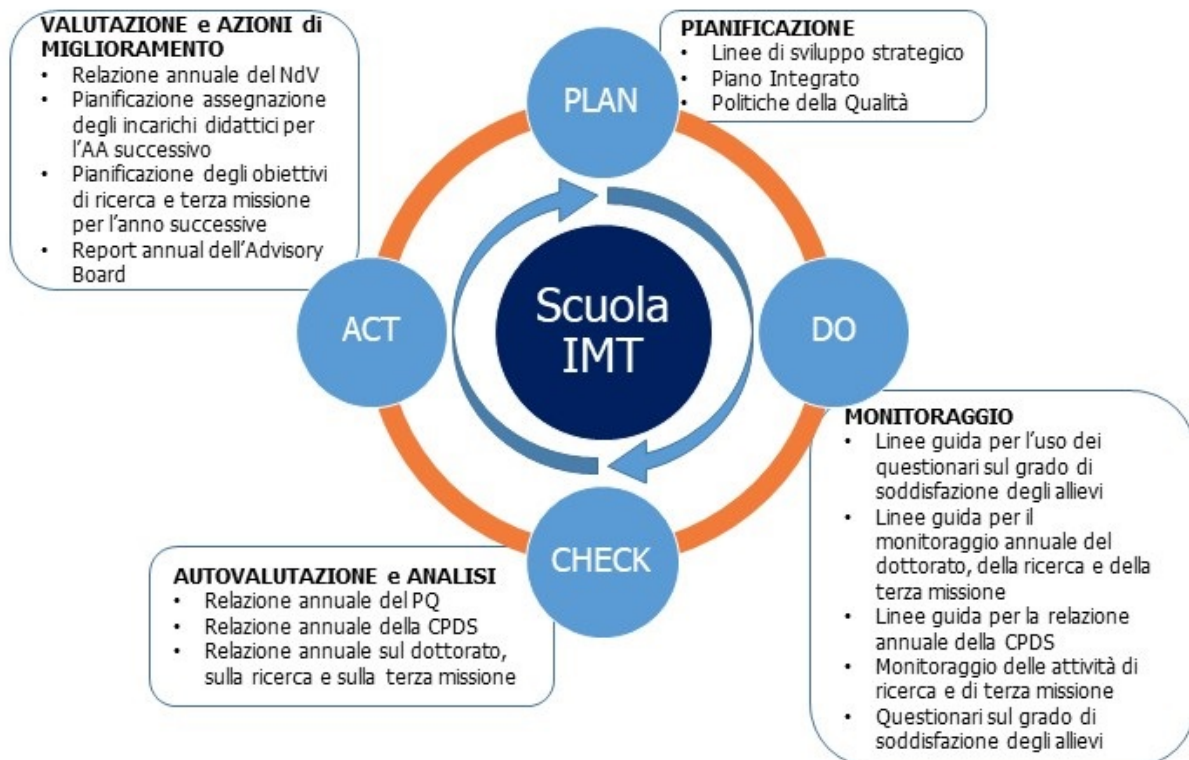


Figura 2: Struttura ciclica PDCA del Sistema di AQ della Scuola IMT

Il PQ ha presentato la propria proposta di struttura del Sistema di AQ, precedentemente condivisa con la Direzione, agli Organi di governo nel mese di luglio 2019, congiuntamente con il documento sulle Politiche della Qualità e il Sistema di rilevazione delle opinioni degli allievi e della loro soddisfazione. Recepite le osservazioni, il documento è stato reso disponibile nella sezione Qualità@IMT del sito istituzionale. Tuttavia, dato che tale proposta è nata in una fase iniziale di definizione e sviluppo del lavoro in ambito qualità, il PQ prevede un riesame periodico volto all'aggiornamento del documento e dei relativi processi.

2.3 Promozione della cultura della qualità

Come enunciato nel Regolamento per il funzionamento del Presidio della Qualità, uno dei compiti principali del PQ è quello di promuovere la cultura della qualità all'interno della Scuola. In parallelo, il PQ svolge anche un'azione di comunicazione verso i portatori di interesse esterni andando a rendere conto delle procedure di AQ messe in pratica e dei risultati conseguiti.

Tenuto conto dell'importanza della visita di accreditamento iniziale, avvenuta nel novembre 2019, il PQ ha intrapreso una serie di azioni formative con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza non solo sui temi dell'AQ, ma anche sul processo di accreditamento.

Nel mese di marzo 2019 è stato organizzato l'evento "Accreditamento: esperienze a confronto", rivolto all'intera comunità della Scuola e aperto anche a partecipanti delle altre Scuole, che ha visto la partecipazione, fra gli altri, del Dott. Ancaiani, Dirigente ANVUR, del Prof. Gola, esperto ANVUR e presidente CEV, e della Dott.ssa Bellini, che ha condiviso la propria esperienza in qualità di studente valutatore CEV.

Nel mese di giugno, grazie ad una sessione dedicata dal titolo *Pursuing Quality: Applying Lean Thinking principles to our processes* nell'ambito del *3rd Research Symposium* della Scuola IMT, il PQ ha condiviso con tutta la Scuola le prime azioni intraprese in ambito di AQ, oltre a dare visibilità al percorso di revisione e miglioramento dei processi amministrativi e ai primi risultati ottenuti.

Nel mese di novembre, in preparazione alla visita di accreditamento, il PQ ha organizzato una sessione focalizzata su *Accreditation and Quality Assurance System at the IMT School* nell'ambito del *4th Research Symposium* della Scuola IMT.

In parallelo alle attività di diffusione della cultura della qualità, nel corso del 2019 il PQ si è impegnato in attività di formazione. In particolare, alcuni membri hanno partecipato ai seminari proposti dall'ANVUR sui diversi temi del processo AVA. È da segnalare, inoltre, la partecipazione di alcuni membri del PQ e del Gruppo di Gestione Operativa al corso dedicato all'accREDITamento iniziale e periodico delle Scuole Superiori a Ordinamento Speciale organizzato dalla Scuola Normale Superiore.

Il calendario degli eventi è disponibile sul sito istituzionale alla Sezione Qualità@IMT e in allegato. Il materiale relativo agli eventi organizzati è stato reso disponibile al personale tecnico amministrativo e, quando necessario, condiviso con altri attori, tramite cartella di rete condivisa.

Il PQ prevede di attuare nel corso dell'anno 2020 ulteriori incontri aperti all'intera comunità della Scuola IMT con l'obiettivo di continuare a promuovere la diffusione della cultura della qualità.

2.3.1 Sezione Qualità@IMT del sito istituzionale

Tenuto conto della necessità di una diffusione capillare della strategia e delle azioni legate alla AQ, il PQ ha promosso la creazione di una sezione dedicata, dal titolo Qualità@IMT, all'interno del sito istituzionale.

Una volta definiti la struttura e i contenuti della sezione, il PQ ne ha demandato l'implementazione al Gruppo di Gestione Operativa. A settembre 2019 è stata inaugurata la nuova sezione, con la duplice funzione di informare i membri della comunità e, allo stesso tempo, di presentare agli utenti esterni la struttura del Sistema Qualità, gli attori coinvolti nei processi di AQ e le relazioni che intercorrono fra di essi, i documenti chiave in ambito qualità (norme di legge, documenti dell'ANVUR, documenti interni dedicati all'AQ), gli eventi e le attività di formazione che hanno avuto luogo.

Nel monitoraggio e aggiornamento costante della sezione, il PQ si avvale del supporto del Gruppo di Gestione Operativa.

3 Revisione dei processi amministrativi della Scuola

Nel corso del 2019 la Scuola IMT ha intrapreso un percorso impegnativo e ambizioso di revisione dei processi amministrativi, avendo come obiettivo la promozione ed il perseguimento dell'efficacia e dell'efficienza organizzativa attraverso l'applicazione di principi di gestione operativa.

A febbraio, in seguito al corso di formazione sul *Lean Thinking*, il personale tecnico amministrativo è stato organizzato in gruppi di lavoro, ciascuno dei quali dedicato a un processo-chiave dell'amministrazione della Scuola. Grazie all'affiancamento di un ingegnere gestionale, è stato intrapreso un percorso di analisi, valutazione, revisione e miglioramento delle pratiche amministrative che ha portato all'informatizzazione di alcuni servizi legati alla Didattica, a partire dalla procedura di presentazione e approvazione dei piani di studio.

Nel mese di giugno, contestualmente alla condivisione dei primi risultati ottenuti dai gruppi di lavoro, sono stati proposti al PQ altri processi amministrativi da sottoporre a revisione. Il PQ ha espresso un parere in merito alle priorità da assegnare nella revisione dei nuovi processi e ha validato le procedure redatte in riferimento ai primi processi analizzati.

A luglio è nato anche il Gruppo di Gestione Operativa, con il compito di guidare e facilitare il passaggio ad una organizzazione gestita per processi ed orientata al miglioramento continuo e alla revisione periodica dei processi.

3.1 Processo di sviluppo del Piano Strategico

Il PQ è stato coinvolto direttamente nella definizione del processo di sviluppo del Piano Strategico della Scuola.

Partendo dalla consapevolezza del ruolo fondamentale del Piano Strategico nella definizione delle strategie della Scuola e, conseguentemente, nel sistema di assicurazione della qualità e miglioramento continuo, il PQ ha messo in luce l'importanza di strutturare un processo rigoroso e che permetta la più ampia partecipazione da parte delle varie componenti della comunità. Il PQ ha demandato l'attività al Gruppo di Gestione Operativa sottolineando la necessità di definire non solo il processo in sé, ma anche le sue tempistiche.

Il Gruppo di Gestione Operativa ha quindi proposto una mappatura del processo di programmazione e una serie di scadenze per la seconda metà dell'anno che garantisca al processo di avanzare in modo fluido assicurando allo stesso tempo, in un'ottica di massima condivisione con tutti gli attori coinvolti, la possibilità di formulare e discutere eventuali proposte di modifica del processo stesso.

Il PQ, riconoscendo che il rispetto delle tempistiche è critico per uno sviluppo efficace del Piano Strategico e per permettere l'effettiva condivisione e partecipazione da parte della comunità, si propone di monitorare l'evoluzione temporale delle varie attività pianificate durante questo primo anno di implementazione. Inoltre, in linea con l'approccio *Lean* adottato dalla Scuola, nell'anno 2020 il PQ prevede una revisione del processo e, dove necessario, la proposta di eventuali modifiche con l'obiettivo futuro di progettare un'attività strutturata di monitoraggio del processo.

4 Sistema di Assicurazione della Qualità della Didattica

4.1 La qualità dei programmi di dottorato

Nell'ambito del sistema di assicurazione della qualità della didattica, nel corso del 2019 il PQ ha focalizzato la propria attenzione sui processi di monitoraggio, pianificazione e valutazione dei programmi di dottorato attivati presso la Scuola, che sono al momento le uniche tipologie di corsi erogati. Precedentemente all'insediamento del PQ, i processi di assicurazione della qualità della didattica non erano formalizzati, bensì venivano realizzati attraverso prassi consolidate, ma non coordinate, nel corso degli anni. L'assenza di linee guide ufficiali poteva tuttavia dare luogo ad una maggiore aleatorietà riguardo allo svolgimento di alcune fasi, quali ad esempio le modalità di somministrazione dei questionari per la rilevazione delle opinioni degli allievi sui corsi di dottorato o l'individuazione degli attori responsabili per il monitoraggio.

4.2 Questionari anonimi per la rilevazione delle opinioni degli allievi

Gli allievi hanno un ruolo centrale all'interno del sistema di AQ e, attraverso le loro opinioni, partecipano attivamente al processo di crescita e di consolidamento della qualità della Scuola. I questionari per la rilevazione dell'opinione degli allievi sono lo strumento che permette loro di esprimere il grado di soddisfazione sugli insegnamenti e sulla loro organizzazione, sulle strutture, sui servizi offerti dalla Scuola, segnalando eventuali criticità. A tale scopo, sono state redatte le linee guida per l'utilizzo dei questionari dell'opinione degli allievi, che rispondono anche all'implementazione di politiche della qualità in coerenza con le linee di sviluppo strategico della Scuola, avviando così un circolo virtuoso che garantisce il progressivo miglioramento della qualità della didattica.

Sono state individuate due tipologie di questionari, volti a rilevare l'opinione degli allievi rispettivamente sui singoli insegnamenti erogati e sul corso di dottorato nel suo complesso. Le linee guida specificano

altresì i processi relativi all'analisi dei risultati ed al loro utilizzo per le pianificazioni successive. In particolare, al Coordinatore del corso di dottorato viene richiesta la produzione un rapporto sintetico che viene discusso dal Collegio dei Docenti ai fini di analizzare eventuali criticità ed apportare azioni correttive, anche in collaborazione con gli allievi, in particolare con quelli presenti nella Commissione Paritetica Docenti-Studenti (di seguito "CPDS").

I risultati della rilevazione dell'opinione degli studenti, il rapporto sintetico redatto dal Coordinatore e le azioni proposte dal Collegio dei Docenti sono analizzate dalla CPDS, dal PQ e dal NdV, che ne rendono conto nelle rispettive relazioni annuali. Il rapporto sintetico redatto dal Coordinatore, recependo anche i pareri della CPDS e del NdV, fornisce le basi per la proposta del nuovo progetto formativo del corso di dottorato, che propone azioni di miglioramento ed eventuali modifiche degli affidamenti didattici.

Per assicurare la più ampia partecipazione al processo di valutazione, è opportuno che gli allievi abbiano una chiara percezione dell'utilità dei questionari per la valutazione della didattica, delle strutture e dei servizi. A tal proposito, il PQ ha promosso la buona pratica che ciascun docente illustri, durante la prima lezione di ciascun insegnamento, i risultati dei questionari ottenuti durante la precedente erogazione del medesimo insegnamento, focalizzandosi sulle criticità emerse e sulle azioni promosse al fine di mitigarle. Inoltre, nel perseguimento dei principi di trasparenza e di assicurazione della qualità, un report sintetico con l'analisi dei singoli insegnamenti di ogni anno accademico deve essere pubblicato sul sito della Scuola, nella sezione Qualità@IMT.

4.3 Limiti strutturali dell'indagine anonima e possibili soluzioni

Tenuto conto del numero limitato di allievi in alcuni corsi, che si riflette nell'impossibilità di somministrare i questionari essendo impossibile preservare l'anonimato dei compilatori, e visto il suggerimento pervenuto da parte del NdV, il PQ ha svolto una valutazione circa l'utilizzo dei *focus group* per l'ascolto degli allievi. La discussione in piccoli gruppi, guidata da un moderatore esterno (ed in particolare terzo rispetto alla Scuola IMT), focalizzandosi su uno o più aspetti legati all'esperienza dei dottorandi permette un'analisi approfondita e un *feedback* maggiormente argomentato e contestualizzato a complemento di quanto emerso dai questionari.

In merito a ciò, nel mese di febbraio 2020 il PQ, nella persona del Presidente, ha esplorato la possibilità di avere un contributo da parte di esperti nell'ambito della valutazione della didattica.

5 Il rapporto con la Commissione Paritetica Docenti-Studenti

La Commissione Paritetica Docenti-Studenti, prevista dalla legge n. 240 del 2010 e istituita con Decreto Direttoriale n. 01235(66).06.03.19, è una figura di valutazione interna col compito di svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa, della qualità della didattica e dei servizi offerti agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori. In virtù delle peculiarità proprie della Scuola IMT, ed in particolare del *modello campus*, il lavoro di monitoraggio della CPDS si è esteso anche ai servizi agli studenti non direttamente erogati da professori e ricercatori.

Fin dal suo insediamento, il PQ ha dedicato particolare attenzione alla cura dei rapporti con la CPDS al fine di una proficua collaborazione nel rispetto della diversità del proprio ruolo. Nello specifico il PQ ha voluto fornire alla CPDS delle chiare linee di indirizzo tramite la definizione di una bozza di linee guida

nel mese di marzo 2019. Con la partecipazione del Presidente alla seduta della CPDS del 29 aprile 2019 tali linee guida sono state presentate e, in seguito, adottate dalla CPDS.

Nel corso dell'anno 2019, dopo una attenta ricognizione dello stato dell'arte e delle criticità nei propri campi di intervento (didattica; servizi offerti agli studenti; accesso alle informazioni e comunicazione sia interna che esterna) da parte della CPDS, il PQ si è adoperato affinché gli Organi e la Direzione prendessero atto di tali segnalazioni al fine di promuovere sia la loro discussione nelle sedi adeguate sia eventuali azioni correttive.

Nella seduta del 28 giugno 2019 il PQ ha preso atto della segnalazione da parte della CPDS circa la necessità di regolamentare la programmazione didattica e acquisire descrizioni dettagliate sui corsi in tempo utile per la definizione dei piani di studio degli allievi. A tal proposito il PQ ha suggerito al Collegio dei Docenti e agli Organi di introdurre un Regolamento Didattico in aggiunta al Regolamento del Dottorato di Ricerca già esistente.

Nella seduta del 23 luglio 2019 il PQ ha preso visione della comunicazione inviata il 16 luglio dalla CPDS in merito a:

- Condivisione dei risultati del questionario di efficacia percepita del progetto *Good Practice* e dei questionari di fine corso relativi ai vari insegnamenti;
- Reintroduzione del registro delle presenze alle lezioni;
- Elaborazione di linee guida o di un *template* per le descrizioni dei corsi, inclusi i contenuti delle lezioni e le modalità d'esame (se previsto).

Recepita l'importanza dei punti sollevati dalla CPDS, il PQ ha sottolineato nuovamente l'importanza di adottare un Regolamento Didattico e ha suggerito l'inserimento dei punti di cui sopra all'Ordine del Giorno della prima seduta utile del Collegio dei Docenti. Nel corso della seduta del 5 settembre 2019, li ha inoltre condivisi direttamente con il Direttore, in qualità di coordinatore dei dottorati della Scuola.

Il Collegio dei Docenti ha successivamente approvato la proposta di modifica di calendarizzazione dei corsi e definito delle linee guida per la distribuzione delle ore di lezione, oltre a proporre un modello di scheda informativa per ogni corso attivato.

La bozza della relazione della CPDS per l'anno 2019 è stata letta e commentata dal PQ nel corso della seduta del 20 dicembre 2019, sottolineando la qualità del lavoro svolto dalla CPDS. Dopo essere stata condivisa con il Direttore, la relazione è stata resa disponibile sul sito istituzionale alla pagina dedicata alla CPDS. E' stata quindi stata presentata ai Collegi dei Docenti nella seduta del 25 marzo 2020 dal Presidente della CPDS. Dalla discussione è emerso che alcune raccomandazioni sono già state implementate nell'ultima versione del Regolamento del Dottorato di Ricerca emanata a novembre 2019. Recepite le criticità evidenziate dalla relazione, i Coordinatori dei dottorati si sono resi disponibili a rivedere ed eventualmente modificare le domande dei questionari di rilevazione delle opinioni degli allievi.

Nella seduta del 25 febbraio 2020 il PQ ha messo in evidenza l'importanza di un momento di presentazione e discussione di tale documento con la *community* nel rispetto dei principi di trasparenza e massima diffusione delle informazioni. A tal proposito, anche tenendo conto delle misure atte al

contenimento della diffusione del virus COVID-19, il PQ ha coadiuvando la CPDS nella definizione della miglior strategia per la restituzione da remoto della relazione alla *community*. La presentazione in via telematica, avvenuta il giorno 8 maggio 2020 e che ha visto una nutrita e qualificata partecipazione, ha rappresentato un'ulteriore occasione di confronto e dibattito tra le varie componenti della Scuola. La presentazione dettagliata dei vari punti della relazione è stata seguita da una discussione sui diversi temi e su ulteriori situazioni di criticità.

6 Sistema di Assicurazione della Qualità della Ricerca e della Terza Missione

Il PQ, ai fini di promuovere un continuo miglioramento della qualità della Ricerca e delle attività di Terza Missione della Scuola, nel corso dell'anno 2019 ha gettato le basi del relativo sistema di AQ. La strategia, basata sul sistema ciclico PDCA, consiste in una fase di pianificazione delle linee strategiche per la Ricerca e la Terza Missione seguita dalla definizione dei relativi obiettivi, dal monitoraggio di indicatori delle attività svolte ed, infine, da un momento di autovalutazione e valutazione esterna.

Il PQ ha avviato la discussione sul processo di AQ di Ricerca e Terza Missione e ha incontrato i rispettivi Delegati del Direttore per una prima mappatura del processo, sulla base della strategia individuata. Tale processo non ha ancora trovato una applicazione pratica in quanto è necessaria una ricognizione preliminare dei dati e degli indicatori che possano fornire al PQ una base sulla quale definire e attuare i processi di monitoraggio e di valutazione.

Tali azioni saranno volte a supportare un graduale miglioramento delle performance della Scuola in questi ambiti, con una particolare attenzione agli aspetti ritenuti essenziali dal MIUR e perciò agganciati al meccanismo premiale nell'ambito della ripartizione del Fondo di Finanziamento Ordinario.

Per quanto riguarda i dati relativi ai prodotti della ricerca, si ricorda che la Scuola IMT si avvale del portale Cineca IRIS come archivio istituzionale, che garantisce un punto di raccolta, gestione, valutazione e analisi dei dati unico e condiviso. Nel corso del 2019, anche su suggerimento del PQ, la Scuola ha intrapreso azioni volte a sensibilizzare la comunità scientifica della Scuola all'utilizzo continuativo di IRIS. Vista l'importanza di avere a disposizione dati costantemente aggiornati, il PQ supporterà anche in futuro la Scuola nell'attività di promozione dell'uso dell'archivio istituzionale.

7 Supporto del Presidio della Qualità al processo di Accreditamento Iniziale della Scuola

Un obiettivo specifico del PQ nell'anno 2019 è stato quello organizzare al meglio la visita relativa all'accREDITamento iniziale della Scuola IMT, cominciando con il coinvolgimento dell'intera comunità, per renderla consapevole dell'importanza della visita e delle diverse fasi del processo di accREDITamento; il PQ ha poi fornito supporto alla Direzione nell'individuare i nominativi per i singoli incontri con la CEVS.

A partire dal mese di luglio l'attività del PQ è stata dedicata in modo preponderante alle azioni preparatorie all'AccREDITamento. Oltre all'impegno, già discusso nella sezione 2.3, a livello di comunicazione e informazione verso tutti gli attori del sistema di AQ e nella strutturazione della sezione Qualità@IMT del sito istituzionale, il PQ ha coadiuvato la Direzione e gli uffici preposti nella redazione e

verifica dei testi da inserire nella scheda SUA-Scuole e nella definizione delle modalità di risposta ai commenti pervenuti dalla CEVS prima della visita in loco.

Inoltre, durante le fasi immediatamente precedenti alla visita di Accreditamento, il PQ si è premurato di organizzare un incontro con la *Faculty* (14 novembre) seguito da una sessione dal titolo *Accreditation and Quality Assurance System at the IMT School* nell'ambito del *4th Research Symposium* della Scuola e rivolta all'intera comunità (18 novembre). Entrambi gli incontri si sono focalizzati sulla imminente visita CEVS e sui punti di attenzione sollevati da questa nel primo documento inviato alla Scuola.

Una volta pervenuto il calendario dettagliato della visita, nella seduta del 14 novembre, il PQ ha fornito supporto alla Direzione nell'individuazione dei nominativi per ciascuno degli incontri e, la settimana successiva, ha svolto delle simulazioni dell'*audit* CEVS.

Durante la visita (25-27 novembre) i membri del PQ, oltre a partecipare attivamente ad alcuni incontri, hanno garantito il corretto svolgimento dei colloqui e fornito supporto agli altri membri della comunità coinvolti in prima persona.

In seguito alla trasmissione da parte dell'ANVUR del protocollo di valutazione finale e del parere finale della CEVS ai fini dell'Accreditamento Iniziale della Scuola in data 23 marzo 2020, nella seduta del 31 marzo il PQ ha discusso i commenti e le raccomandazioni ricevute sottolineando come queste forniscano importanti indicazioni circa gli aspetti da migliorare e i servizi da potenziare in vista dell'accREDITAMENTO periodico.

8 Raccomandazioni finali

Nonostante la Scuola IMT abbia avviato un sistema di assicurazione della qualità soltanto da un anno, il lavoro svolto nei mesi passati è stato intenso e ha permesso di porre delle solide basi sulle quali sviluppare e potenziare il sistema, migliorando progressivamente tutti i processi coinvolti. Si rende ora necessario definire delle linee di sviluppo future che possano servire da guida sia per le prossime attività del PQ, sia per le scelte strategiche degli Organi di Governo della Scuola.

Le seguenti raccomandazioni sintetizzano le attività già previste dal PQ per l'anno 2020 e le raccomandazioni ricevute dalla CEVS a seguito della visita di AccREDITAMENTO Iniziale della Scuola IMT.

Nello specifico, per quanto concerne gli ambiti di competenza del PQ, la CEVS ha sottolineato la necessità di completare il sistema di AQ e progettare il processo di monitoraggio della ricerca. Altri ambiti presi in esame dal rapporto sono l'internazionalizzazione, il *placement*, il reclutamento di allievi e corpo docente.

8.1 Monitoraggio e revisione dei processi interni

Nel corso del 2020 il PQ si propone di continuare a monitorare il lavoro svolto dai gruppi di lavoro partecipando alla definizione dell'ordine di priorità delle azioni di miglioramento da intraprendere, anche utilizzando i risultati del progetto *Good Practice* come riscontro diretto dei cambiamenti messi in atto nell'anno precedente.

Si reputa utile riservare particolare attenzione al processo di sviluppo del Piano Strategico della Scuola per l'importanza che ricopre nell'ottica del sistema di AQ, costituendo esso stesso la base per l'orientamento delle politiche di AQ. A tale fine, il PQ si propone di valutare la potenziale revisione del processo stesso, sia per quanto riguarda le sue fasi, sia per le tempistiche.

Infine, si sottolinea la necessità di implementare un sistema di premialità interna alla Scuola, che promuova pratiche virtuose e risultati eccellenti, nell'ambito di tutte le missioni universitarie. A tal fine si ribadisce l'assoluta necessità di accompagnare il sistema premiale con indicatori di performance adeguati ed opportunamente condivisi con la comunità della Scuola.

8.2 Sistema di AQ della Didattica

Per l'anno 2020 il PQ prevede di valutare, in collaborazione con la CPDS, l'introduzione di questionari annuali da somministrare in concomitanza con il passaggio d'anno, al fine di monitorare quegli aspetti che esulano dalla didattica frontale, ma che influiscono significativamente sulla qualità dell'esperienza dottorale, come ad esempio il rapporto con l'*advisor*.

Per i questionari attualmente in uso, inoltre, si reputa opportuno valutare la possibilità di aggiornamento per adattarli alle migliori pratiche in campo nazionale ed internazionale e per favorire un processo di progettazione condiviso tra tutti gli attori del sistema di AQ della Scuola.

A complemento delle rilevazioni effettuate tramite questionari, il PQ intende infine proseguire nell'attività di approfondimento per la progettazione dei *focus group* quale strumento volto a mitigare le criticità, anche di carattere statistico, dovute alla bassa numerosità della popolazione studentesca attraverso un processo di *auditing* esterno fornito da professionisti.

8.3 Sistema di AQ della Ricerca e Terza Missione

La definizione di un processo di assicurazione della qualità delle attività di Ricerca e Terza Missione è un obiettivo fondamentale, sia ai fini del monitoraggio e della valutazione interni, sia ai fini delle valutazioni ministeriali, come la Valutazione della Qualità della Ricerca (VQR).

Per la costruzione di tale processo sarà essenziale una fase propedeutica di analisi e individuazione di indicatori che siano rappresentativi delle attività svolte in seno alla Scuola.

9 Allegati

9.1 Elenco delle riunioni del Presidio della Qualità

Nel periodo a cui questa relazione fa riferimento il PQ si è riunito nelle seguenti date per un totale di 19 volte:

2019		2020
11 marzo	5 settembre	25 febbraio
26 marzo	30 settembre	31 marzo (telematica causa COVID-19)
18 aprile	15 ottobre	
9 maggio	24 ottobre	
20 maggio	12 novembre	
28 maggio	14 novembre	
14 giugno	20 novembre	
28 giugno	20 dicembre	
23 luglio		

9.2 Elenco degli eventi di formazione e diffusione della cultura qualità

Eventi rivolti alla *community*:

- "Accreditamento esperienze a confronto" in collaborazione con Scuola Superiore Sant'Anna, Scuola Normale Superiore, SISSA, IUSS e GSSI, 26 marzo 2019
- "*Pursuing Quality: Applying Lean Thinking principles to our processes*" - 6 giugno 2019. Sessione dedicata e presentazione di poster all'interno del "*3rd Research Symposium*" della Scuola IMT
- "*Accreditation and Quality Assurance System at the IMT School*" - 18 novembre 2019, Sessione dedicata all'interno del "*4th Research Symposium*" della Scuola IMT

Attività di formazione interna rivolta al Personale Tecnico Amministrativo:

- Corso di formazione sul "*Lean Thinking*", 4 e 12 febbraio 2019
- II edizione del corso di formazione sul "*Lean Thinking*", 2 e 7 ottobre 2019
- Corso di formazione su "Sistemi di qualità in realtà complesse", 7 marzo 2019
- II edizione del corso di formazione su "Sistemi di qualità in realtà complesse", 12 aprile 2019

Attività di formazione esterna per i membri del PQ:

- Evento organizzato dall'ANVUR "Quarta edizione delle giornate di incontro con i Nuclei di Valutazione", Roma, 28 febbraio 2019
- Evento organizzato dall'ANVUR "Presentazione della proposta di Linee Guida per la Rilevazione delle Opinioni degli Studenti", Roma, 3 luglio 2019
- "Procedure di accreditamento iniziale e periodico per le Scuole ad ordinamento speciale", Scuola Normale Superiore, Pisa, 13 giugno 2019.

9.3 Mappatura del processo di sviluppo del Piano Strategico

La Figura 3 mostra nel dettaglio delle azioni da svolgersi nel corso dell'anno di riferimento (anno n) e i documenti da produrre al fine di sviluppare il Piano Strategico per l'anno successivo.

Il processo parte dall'analisi della situazione dell'anno n tramite il monitoraggio intermedio degli obiettivi dell'amministrazione, della Direzione e della *Governance* seguita da una serie di incontri dedicati alla raccolta di idee e proposte per le linee di sviluppo e gli obiettivi per l'anno successivo da parte delle varie componenti della *community*. Una volta analizzate le proposte ricevute, viene elaborata una proposta Piano Strategico e ne viene valutata la sostenibilità a livello di *budget* e risorse. Recepte eventuali modifiche, la proposta viene discussa a livello di Direzione e *Governance* al fine di definire i seguenti documenti:

- Documento di sviluppo delle linee strategiche
- Bilancio unico di Ateneo di previsione
- Programmazione triennale del personale
- Obiettivi

da portare in approvazione agli organi nel mese di novembre dell'anno n.

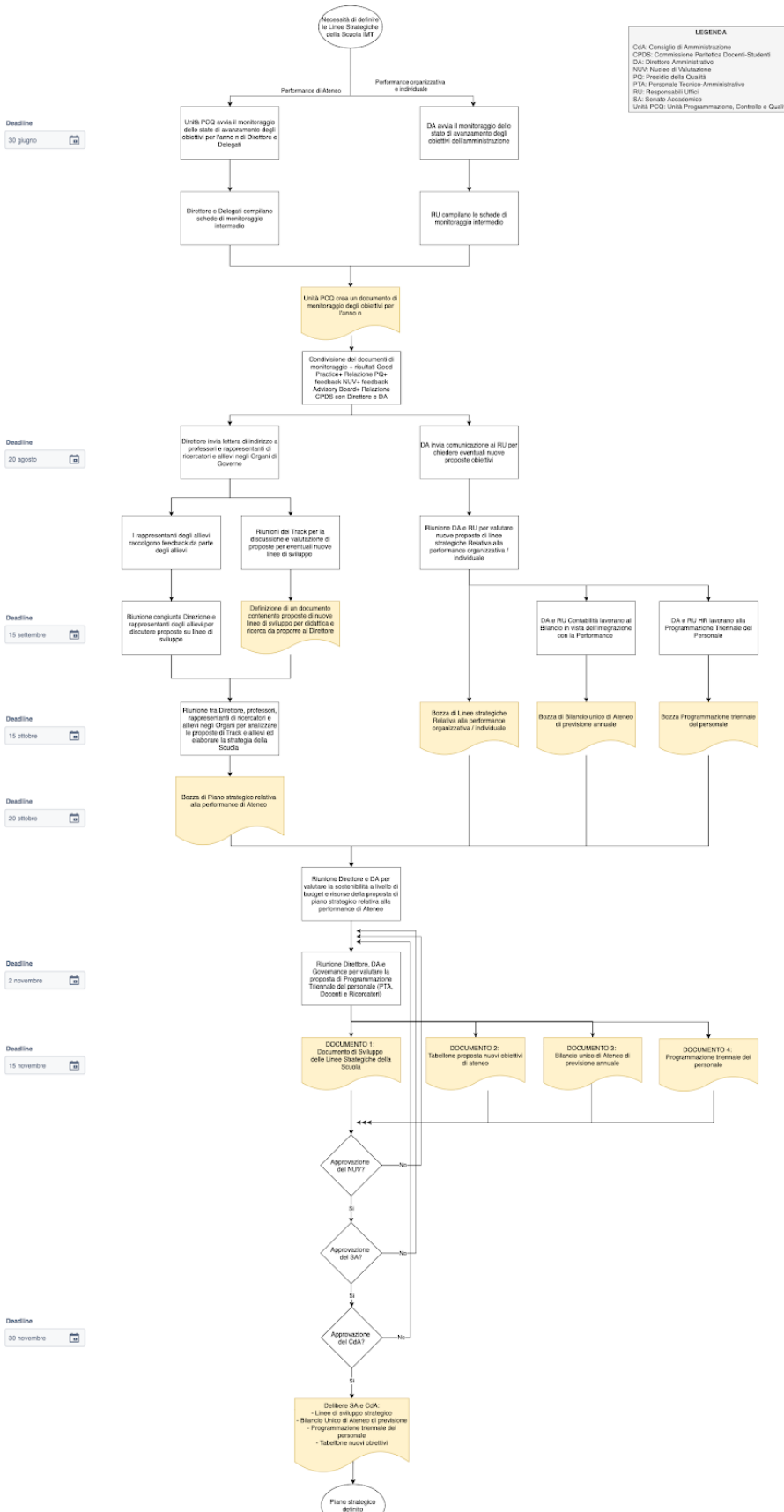


Figura 3: Mappatura del processo di sviluppo del Piano Strategico